

CloudGuide®

AVISO LEGAL

CLOUDGUIDE, S.L. (en adelante “la Empresa”), con domicilio en C/ Valencia 231 2-1, 08007, BARCELONA (BARCELONA), ESPAÑA, y con CIF B66169228, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 44071, Folio 188, Hoja B-446404, INFORMA:

La utilización del nombre de dominio www.cloudguide.me (el “sitio web”) y las aplicaciones móviles “CloudGuide” publicadas en las tiendas de aplicaciones para sistemas operativos iOS y Android (las “aplicaciones”), se encuentran debidamente registrados por la empresa, con todas las garantías, tal y como dispone en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico. No obstante, se pone de manifiesto la plena adecuación de los presentes Términos Legales a la normativa vigente en materia de Protección de Datos, Comercio Electrónico, Condiciones Contratación, Propiedad Intelectual y demás disposiciones subsidiarias.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS LEGALES

A. El acceso a este sitio web y las aplicaciones o su utilización en cualquier forma implica la aceptación de todas y cada una de los presentes Términos Legales, reservándose la empresa el derecho a modificarlos en cualquier momento. En consecuencia, será responsabilidad de todo visitante y/o Usuario, la atenta lectura de los Términos Legales de uso vigente en cada una de las ocasiones en que acceda a este sitio web y las aplicaciones, por lo que, si éste no está de acuerdo con cualquiera de los mismos aquí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso del presente sitio web y las aplicaciones.

B. La Empresa se reserva el derecho de modificar o complementar estos Términos Legales, en cuyo caso los términos actualizados se publicarán en el sitio web. Al continuar utilizando el sitio web o las aplicaciones, el usuario acepta irrevocablemente los Términos Legales modificados o complementados. En caso de no estar de acuerdo con alguno de los términos modificados o complementados, el usuario deberá abstenerse de utilizar este sitio web o las aplicaciones.

2. OBJETO

A. Por medio del sitio web y las aplicaciones, se facilita a los Usuarios el acceso a diversos contenidos, servicios, información y datos (los “contenidos”), puestos a su disposición. La empresa se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del sitio web y las aplicaciones, así como los contenidos, productos y servicios en él dispuestos.

3. CONDICIONES DE ACCESO

A. El acceso a la información de los distintos productos y servicios existentes en el sitio web y las aplicaciones, así como a su navegación será libre y gratuita no exigiéndose por tanto a los Usuarios el pertinente registro con la consecuente entrega de sus datos personales, ni la utilización de claves o contraseñas.

B. Cuando para el acceso a determinados contenidos o servicios sea necesario facilitar datos de carácter personal, los Usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. La empresa, dará a dichos datos el tratamiento automatizado que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en los términos indicados en la sección de Política de Protección de Datos.

4. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN

A. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del sitio web y las aplicaciones así como de los contenidos y servicios, de conformidad con la legislación aplicable en cada momento, los Términos Legales del sitio web y las aplicaciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario deberá abstenerse de:

- Hacer un uso no autorizado o fraudulento del sitio web, las aplicaciones y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en los presentes Términos Legales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático;
- Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del sitio web y las aplicaciones, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso;
- Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del sitio web y de las aplicaciones, de sus proveedores o de terceros;
- Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de la empresa, de sus proveedores o de terceros;
- Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de la empresa, terceros proveedores y otros Usuarios;
- Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización expresa del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de la empresa o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos;
- Intentar obtener datos personales distintos a los que está autorizado a conocer, empleando para ello medios o procedimientos ilícitos, fraudulentos o que puedan causar cualquier tipo de daño. (Véase Virus, troyanos, bug's, Worms, etc);
- En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:
 - De cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación;
 - Induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
 - Induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
 - Incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;

- Induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor;
- Induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico;
- Se encuentra protegido por la legislación en materia de protección intelectual o industrial perteneciente a la empresa o a terceros sin que haya sido autorizado el uso que se pretenda hacer;
- Sea contrario al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;
- Constituya cualquier tipo de publicidad;
- Incluya cualquier tipo de virus o programa que impida el normal funcionamiento del sitio web y las aplicaciones.

La lista anterior es meramente indicativa y no exhaustiva.

B. Cuando para el acceso a determinados contenidos o servicios sea necesario facilitar datos de carácter personal, los Usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. La empresa, dará a dichos datos el tratamiento automatizado que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en los términos indicados en la sección de Política de Protección de Datos.

C. El usuario puede optar por registrarse en el sitio web o en las aplicaciones. En este caso, el usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso, incluida la contraseña. El usuario acepta y reconoce que en todo momento es responsable y está sujeto a las consecuencias del uso del sitio web y las aplicaciones por parte de terceros que utilicen sus credenciales de acceso.

D. El usuario reconoce y acepta que cualquier información personal (como reseñas, comparticiones, etc.) que haga pública a través del sitio web o la aplicación puede ser vista y utilizada por otros usuarios.

E. El usuario entiende que el sitio web y las aplicaciones recopilan información proporcionada por múltiples terceros y, por lo tanto, acepta que la empresa no asume ninguna responsabilidad por posibles inexactitudes, omisiones o errores en el contenido disponible en el sitio web y las aplicaciones.

F. Solo las personas mayores de edad pueden utilizar esta plataforma. Todos los usuarios menores de edad requieren el consentimiento de sus padres o tutores. El usuario de la aplicación es responsable de procesar cualquier información de usuarios individuales y de obtener los consentimientos requeridos o de asegurarse de que son mayores de edad para el tratamiento de datos personales. Si la edad es inferior a la legal, para cualquier posible tratamiento de datos, el usuario es responsable de obtener los consentimientos correspondientes.

F. Aunque el acceso al sitio web y a las aplicaciones es gratuito, ciertos contenidos pueden requerir el pago de una tarifa para acceder a ellos. Si el usuario realiza un pago electrónico con tarjeta de crédito en el sitio web o en las aplicaciones, sus datos personales serán almacenados con el fin de procesar el pago, proporcionar el servicio y cumplir con las normativas fiscales y contables. Sin embargo, la empresa nunca almacenará los datos de la tarjeta de crédito del usuario, ya que estos serán enviados directamente a los servidores del proveedor de pagos de la empresa, Stripe Inc., o la compra se realizará a través del mecanismo nativo de compras dentro de la aplicación, conforme al programa correspondiente de compras integradas en iOS y Android.

G. En caso de encontrar problemas con los pagos electrónicos, el usuario puede solicitar un reembolso. Para ello, deberá contactar con support@cloudguide.me y proporcionar los siguientes datos: descripción del problema, nombre de la institución/guía/objeto, modelo del teléfono, versión del sistema operativo y capturas de pantalla del problema encontrado. La solicitud de reembolso debe realizarse en un plazo máximo de 20 días naturales desde la fecha del

pago. La empresa solo gestionará los problemas relacionados con pagos realizados directamente en su sitio web o aplicaciones. Para problemas relacionados con compras fuera de línea, el usuario deberá contactar directamente con el vendedor.

5. RESPONSABILIDADES

A. La empresa no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en las páginas de la empresa, que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control.

B. La empresa, podrá interrumpir el servicio o resolver de modo inmediato la relación con el Usuario si detecta un uso de su Portal o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo son contrarios a los presentes Términos Legales.

C. La empresa, pone a disposición de los Usuarios una dirección de correo electrónico info@cloudguide.me para que cualquier contenido que pueda afectar a la actividad de otros usuarios sea puesto de manifiesto, con la voluntad de rectificar el mismo en caso de ser apropiado.

D. La empresa, no se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos, producidos por:

- Interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de La empresa;
- Intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros;
- Abuso indebido o inadecuado del sitio web y las aplicaciones de la empresa;
- Errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo. Los administradores de la empresa se reservan el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en el sitio web y las aplicaciones.

E. La empresa, excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la mala utilización de los servicios de libre disposición y uso por parte de los usuarios del sitio web y las aplicaciones. Asimismo, la empresa queda exonerada de cualquier responsabilidad por el contenido e informaciones que puedan ser recibidas como consecuencia de los formularios de recogida de datos, estando los mismos únicamente para la prestación de los servicios descritos ofertados por la empresa, por ejemplos servicios tales como comercio online y solicitud de presupuestos. La empresa también excluye cualquier responsabilidad en caso de causar daños y perjuicios por un uso ilícito o incorrecto de dichos servicios.

F. El sitio web y las aplicaciones pueden contener enlaces a sitios web de terceros que no son propiedad ni están bajo el control de la empresa. La empresa no tiene control sobre ellos y no asume ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de cualquier sitio web de terceros.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

A. El Usuario reconoce y acepta que todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el sitio web y las aplicaciones, son propiedad exclusiva de la empresa y/o de terceros, quienes tiene el derecho exclusivo de utilizarlos. En ningún caso el acceso al sitio web y las aplicaciones implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Los presentes Términos Legales del sitio web y las aplicaciones no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración,

explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del sitio web, las aplicaciones y/o de sus Contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la empresa o el tercero titular de los derechos afectados.

B. Los contenidos, textos, fotografías, audios, videos, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como el propio sitio web y las aplicaciones en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. La empresa es titular de los elementos que integran el diseño gráfico de su sitio web y las aplicaciones, lo menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del sitio web y las aplicaciones o, en cualquier caso dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos. El contenido dispuesto en dicho sitio web y las aplicaciones no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de la citada Empresa.

C. Así mismo queda prohibido suprimir, eludir o manipular el "copyright" y la empresa, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos. El Usuario de este sitio web y las aplicaciones se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso la empresa el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

7. PROTECCIÓN DE DATOS

A. Para utilizar algunos de los Servicios, los Usuarios deben proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal. Para ello, la empresa tratará automatizadamente los Datos Personales en cumplimiento con el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 de 27 de abril de 2016, Para ello, el usuario puede acceder a la política seguida en el tratamiento de los datos personales (POLITICA PROTECCION DE DATOS) así como el establecimiento de las finalidades previamente establecidas, a lo dispuesto en las condiciones definidas en la Política de Protección de Datos que presenta el sitio web y las aplicaciones.

8. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

A. La prestación del servicio del presente sitio web, las aplicaciones y los demás servicios tienen en principio una duración indefinida. No obstante, la empresa, podrá dar por terminada o suspender cualquiera de los servicios del portal. Cuando sea ello posible, la empresa, anunciará la terminación o suspensión de la prestación del servicio determinado.

9. FUERZA MAYOR

A. La empresa, no será responsable en todo en caso de imposibilidad de prestar servicio, si ésta se debe a interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor.

10. COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

A. Siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos procedemos a detallar el uso de cookies que hace este sitio web con el fin de informarle con la máxima exactitud posible.

Este sitio web utiliza las siguientes cookies propias:

Cookie de sesión. Esta cookie es una referencia única a tu sesión de inicio de sesión y evita que tengas que introducir tus credenciales cada vez que accedes a un recurso en el sitio web. Esto incluye la cookie 'cloudguide_session'.

Cookies de seguimiento de enlaces. Estas cookies pueden utilizarse al hacer clic en enlaces o descargar archivos desde nuestro sitio web o correos electrónicos, y nos ayudan a recopilar análisis sobre quién abre estos enlaces y/o archivos. Esto incluye cookies que comienzan con 'CG_LT_C_' y 'CG_DT_C_'.

Este sitio web utiliza las siguientes cookies de terceros:

Google Analytics. Este servicio externo utiliza varias cookies para generar estadísticas sobre el tráfico y las visitas a este sitio web. Al visitar este sitio web, aceptas el tratamiento de tu información personal por parte de Google. Esto incluye las cookies '__utmb', '__utmt', '__utma', '__utmc', '__utmz' y '__ga'.

Facebook. Esta cookie ayuda a CloudGuide, Facebook y los clientes de Facebook a mostrar publicidad dirigida cuando los usuarios que visitan este sitio web acceden a Facebook y viceversa. Esto incluye la cookie '_fbp'.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

A. Los presentes Términos Legales se rigen por la Ley española. En la medida en que así lo permita la ley, las partes con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales donde recae la razón social de la empresa.

CloudGuide®

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CLOUDGUIDE, S.L. (en adelante “la Empresa”), con domicilio en C/ Valencia 231 2-1, 08007, BARCELONA (BARCELONA), ESPAÑA, y con CIF B66169228, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 44071, Folio 188, Hoja B-446404, se compromete a proteger tu privacidad y a garantizar que tengas una experiencia positiva al usar nuestros canales.

CloudGuide respeta la privacidad de nuestros clientes y usuarios de nuestro sitio web ubicado en www.cloudguide.me (el “sitio web”), la aplicación móvil para los sistemas operativos iOS y Android (la “app”) y los servicios que ofrecemos.

Esta política explica cómo recopilamos, almacenamos, gestionamos, protegemos y eliminamos información tanto en línea como fuera de línea, incluyendo nuestras aplicaciones y el sitio web.

Al utilizar los servicios de CloudGuide, aceptas la recopilación y el uso de la información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

RECOPILACIÓN DE TU INFORMACIÓN PERSONAL

Al utilizar nuestros servicios, podemos solicitarte cierta información ("Información Personal") que nos permita identificarte o ponernos en contacto contigo. Siempre te informaremos antes de recopilar cualquier Información Personal y te explicaremos el propósito de dicha recopilación.

Se define como Información Personal cualquier dato que pueda utilizarse para identificar a una persona, e incluye, entre otros, nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal u otra dirección física, cargo, ocupación, edad, género y cualquier otra información necesaria para prestar un servicio, entregar un producto o llevar a cabo una transacción que hayas solicitado.

Algunas de las razones por las que recopilamos tu Información Personal incluyen:

- Registro de una cuenta.
- Uso de ciertas funciones de nuestros productos o servicios.
- Solicitud de servicio y soporte para nuestros productos o servicios.
- Respuesta a tu solicitud o consulta.
- Suscripción a nuestro boletín informativo.
- Realización de una transacción o pedido.
- Registro para asistir a un seminario o evento.
- Participación en una encuesta en línea.
- Participación en grupos de discusión o foros.
- Esfuerzos de colaboración.

- Mejora de nuestros servicios.

BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS

Procesamiento de datos bajo contrato: Tu Información Personal es necesaria para la ejecución del contrato en relación con el uso de las aplicaciones y el sitio web.

Procesamiento de datos con consentimiento: La empresa solicita tu consentimiento libremente otorgado para compartir cualquier información de marketing, como boletines, ofertas y promociones, utilizando tu Información Personal.

USO DE TU INFORMACIÓN PERSONAL

Usaremos tu Información Personal únicamente de la manera especificada en el momento de su recopilación. No cambiaremos posteriormente la forma en que se utiliza tu Información Personal sin tu consentimiento.

Algunas de las formas en que podemos utilizar tu Información Personal incluyen:

- Para poder ofrecer cualquier servicio que puedas solicitarnos.
- Para cumplir con las obligaciones contables, fiscales y otras leyes.
- Para brindarte contenido más relevante y basado en tu ubicación.
- Para mantenerte actualizado sobre los últimos anuncios de productos, actualizaciones del sitio web, ofertas especiales y otra información.
- Para proporcionar soporte y asistencia para nuestros productos y servicios.
- Para permitir la creación de áreas de perfil personal y el acceso a contenido protegido.
- Para posibilitar el contacto contigo, generar estados de cuenta y facturas.
- Para recopilar comentarios y brindar soporte al cliente.
- Para llevar a cabo actividades de marketing o promoción en nuestros sitios web.
- Para realizar cuestionarios y encuestas con el fin de ofrecer mejores productos y servicios a nuestros clientes.
- Para conocer más sobre ti y personalizar boletines y sitios web según tus preferencias. Por ejemplo, brindarte la oportunidad de solicitar información específica sobre productos y servicios que puedan interesarte.
- Para permitirte compartir información con otra persona, como un amigo o compañero de trabajo. CloudGuide no almacena la información personal del tercero; la recopilamos únicamente con el propósito de enviar un correo electrónico único. Si decides utilizar nuestro servicio de recomendación para informar a un colega o amigo, solo solicitaremos un nombre de contacto y una dirección de correo electrónico.
- Para cumplir con las obligaciones contractuales.
- Para poder pagar comisiones a socios y clientes.

POLÍTICA DE COOKIES

Además, nuestro sitio web o aplicación puede recopilar automáticamente información anónima sobre ti cuando utilizas nuestros servicios.

El sitio web de CloudGuide utiliza tecnologías como cookies y balizas web, que nos permiten hacer que tu visita a nuestro sitio sea más fácil, eficiente y valiosa, ofreciéndote una experiencia personalizada y reconociéndote cuando regreses. Una cookie no puede leer datos personales de tu disco duro ni leer archivos de cookies creados por otros sitios; de hecho, la única Información Personal que una cookie puede contener es la que tú mismo proporcionas.

Aceptar las cookies utilizadas en nuestro sitio web puede darnos acceso a información sobre tu comportamiento de navegación, la cual podemos utilizar para personalizar tu experiencia, rastrear patrones de tráfico de usuarios y combinar esta información cuando te registres. Hacemos esto para determinar la utilidad de la información de nuestro sitio web para nuestros usuarios y evaluar la efectividad de nuestra estructura de navegación en la búsqueda de información.

Puedes navegar por la mayor parte del sitio web de CloudGuide sin aceptar cookies; sin embargo, algunas funciones del sitio pueden verse afectadas si las deshabilitas en tu computadora. Otras páginas web de CloudGuide, en particular aquellas que requieren un inicio de sesión y contraseña, necesitan cookies y no pueden ser utilizadas si has desactivado las cookies en tu navegador.

Además, CloudGuide puede utilizar balizas web junto con cookies para comprender el comportamiento de los usuarios. Las balizas web son simplemente una forma conveniente de recopilar estadísticas básicas y administrar cookies, y no revelan información adicional de tu computadora. Desactivar las cookies en tu navegador evitará que las balizas web rastreen tu actividad específica.

Si prefieres no recibir cookies mientras navegas por nuestro sitio web o en correos electrónicos en formato HTML, puedes configurar tu navegador para que te advierta antes de aceptar cookies o para rechazar las cookies cuando tu navegador te lo notifique. También puedes rechazar todas las cookies desactivándolas en la configuración de tu navegador.

RECOGIDA Y USO DE OTRA INFORMACIÓN / RECOGIDA DE INFORMACIÓN NO PERSONAL / ANÓNIMA

En algunos casos, la aplicación de CloudGuide puede recopilar datos no personales (agregados o demográficos) a través de registros web, balizas web y los servicios de localización de tu teléfono.

La información anónima agregada también se utiliza para comprender y mejorar la usabilidad, el rendimiento y la efectividad del sitio web y las aplicaciones, así como para generar estadísticas sobre cómo los usuarios utilizan la aplicación, con el fin de proporcionar datos estadísticos y servicios de análisis a nuestros clientes. Los servicios de análisis y datos estadísticos de CloudGuide no contienen Información Personal.

Algunos de los usos de la información anónima que recopilamos son:

- To provide you a personalized experience and show the closest institutions to you.
- To provide a custom content experience to our end users.
- Allow to share content from the app through a third party social network.
- Security of our services.
- Prevent copyright issues.
- Provide location based content to our app end users.
- For internal operations.
- Your location may also be used as an additional check for fiscal reasons.

Podemos utilizar servicios de terceros, como Facebook Analytics y Google Analytics, para ayudarnos a recopilar y analizar esta información agregada.

Consulta más detalles sobre el tratamiento de datos en nuestra [Política de Protección de Datos](#).

NEWSLETTERS

Enviamos newsletters regularmente a todas las personas registradas en nuestro archivo de Suscriptores de la Newsletter. Hacemos esto porque creemos que puede interesarte conocer nuevas funciones y servicios, ya que previamente mostraste interés al proporcionarnos tus datos.

Cada newsletter que recibas incluirá información sobre cómo darte de baja y eliminarte de este archivo. También puedes cancelar tu suscripción enviando un correo electrónico a support@cloudguide.me.

PAGOS ELECTRÓNICOS

Aunque el acceso al sitio web y a las aplicaciones es gratuito, ciertas partes del contenido pueden requerir el pago de una tarifa para ser accesibles.

Si el usuario realiza un pago electrónico con tarjeta de crédito en los sitios web o aplicaciones, sus datos personales serán almacenados para procesar el pago, proporcionar el servicio y cumplir con las leyes fiscales y contables.

Sin embargo, la empresa nunca almacenará los datos de la tarjeta de crédito del usuario, ya que estos se enviarán directamente a los servidores del proveedor de pagos de la empresa, Stripe Inc., o la compra se realizará a través del mecanismo nativo de compras dentro de la aplicación, de acuerdo con el programa correspondiente para iOS y Android.

MANTENER TUS DATOS ACTUALIZADOS

Necesitamos tu ayuda para mantener actualizada y precisa la Información Personal que has compartido con nosotros. Por favor, notifícanos cualquier cambio en tu Información Personal. Si eres un usuario registrado, puedes realizar estas actualizaciones tú mismo en línea a través de tu perfil en CloudGuide.

CONSULTA, MODIFICACIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS

Si deseas consultar tus datos, modificarlos o eliminar información que no puedas cambiar por ti mismo a través de nuestro sitio web o aplicación móvil, puedes hacerlo enviando una carta certificada a CloudGuide SL, C/ Valencia 231 2-1, 08007 Barcelona, España. Por favor, indica tus datos de contacto completos, tu identificación y el nombre del archivo al que se refiere tu solicitud.

ELIMINACIÓN DE TU CUENTA

Si creaste una cuenta de usuario, toda la información personal proporcionada será eliminada. Ten en cuenta que conservamos los datos recopilados de forma anónima sobre tu uso de la aplicación CloudGuide.

COMPARTIR TU INFORMACIÓN PERSONAL

No vendemos ni alquilamos tu Información Personal a terceros con fines de marketing. Podemos compartir tu Información Personal dentro de CloudGuide o con cualquiera de nuestras empresas relacionadas a nivel mundial para fines de procesamiento o almacenamiento de datos.

También podemos compartir tu Información Personal con socios comerciales o contratistas para proporcionar un servicio o transacción solicitada, incluyendo el procesamiento de pedidos, transacciones con tarjeta de crédito, alojamiento de sitios web, inscripción en eventos y seminarios, soporte al cliente, traducción de contenido y servicios de grabación. Solo proporcionamos a estos

terceros la cantidad mínima de Información Personal necesaria para completar el servicio o transacción solicitada, y no están autorizados a utilizar tu Información Personal excepto para el propósito limitado de completar dicho servicio o transacción.

Podemos responder a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales divulgando tu Información Personal y otra información relacionada, si es necesario. También podemos decidir establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra reclamaciones legales. Podemos recopilar y posiblemente compartir Información Personal y cualquier otra información adicional disponible para investigar, prevenir o tomar medidas respecto a actividades ilegales, fraude sospechoso, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones de los términos de uso de CloudGuide o según lo exija la ley.

Mientras navegas por el sitio web de CloudGuide, puedes ser redirigido a contenido o funciones alojadas por un proveedor externo que no se encuentran en nuestros sitios web. Cuando la información se recopile exclusivamente en nombre de CloudGuide, se hará referencia a la política de privacidad de CloudGuide en el sitio y esta registrará el uso de tu información. Para otros sitios web ajenos a CloudGuide, se hará referencia a la política de privacidad del propietario del sitio. Es práctica de CloudGuide exigir a dichos proveedores que manejen la información de manera coherente con las políticas de privacidad y seguridad de CloudGuide.

Solicitaremos tu consentimiento antes de utilizar o compartir tu información para cualquier propósito distinto al motivo por el cual la proporcionaste o según lo dispuesto en esta política. Para conocer tus preferencias, requeriremos una acción de tu parte, como marcar la opción correspondiente, para indicar tu consentimiento.

SEGURIDAD DE TU INFORMACIÓN PERSONAL

CloudGuide se compromete a proteger la Información Personal que compartes con nosotros e intenta implementar y mantener procedimientos y prácticas de seguridad adecuados, acordes con la naturaleza de la información que almacenamos, con el fin de protegerla contra pérdidas o cualquier forma de uso indebido. Utilizamos una combinación de tecnologías de seguridad estándar en la industria, procedimientos y medidas organizativas para ayudar a proteger tu Información Personal contra accesos, usos o divulgaciones no autorizadas.

Cuando transferimos datos personales sensibles a través de Internet, los protegemos mediante tecnología de cifrado Secure Sockets Layer (SSL). Sin embargo, aunque nos esforzamos por proteger tu Información Personal, debes ser consciente de que ningún método de intercambio o almacenamiento de datos en Internet es 100 % seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la Información Personal que transmitas, y el uso de nuestros servicios y el suministro de tu información se realizan bajo tu propio riesgo.

Los datos de los clientes se cifran durante su transmisión. Todas las conexiones con los servicios de CloudGuide están encriptadas y se sirven a través de SSL 1 (solo se admite la versión 1, ya que las versiones 2 y 3 son vulnerables al ataque POODLE). Todos los certificados son verificados en ambas partes con autoridades de terceros.

Nuestros centros de datos y oficinas están interconectados mediante el protocolo IPSEC, configurado con protocolos de cifrado robustos AES256 con hashes SHA256 y el grupo 14 de Diffie-Hellman (2048 bits). Además, las contraseñas se almacenan con el algoritmo SHA256, lo que garantiza su protección incluso en el improbable caso de un acceso no autorizado a la base de datos. Las credenciales de la aplicación y las claves de acceso especiales se almacenan separadamente del código base y no se incluyen en el repositorio GIT.

Todo acceso a los servidores en los centros de datos solo se concede mediante conexiones SSH cifradas con RSA de 4096 bits o a través de las conexiones IPSEC mencionadas. Solo el personal de nivel superior, previamente evaluado, tiene acceso administrativo a los servidores.

Te recomendamos tomar todas las precauciones necesarias para proteger tu Información Personal mientras navegas por Internet. Por ejemplo, cambia tus contraseñas con frecuencia, usa una combinación de letras y números al crearlas y asegúrate de utilizar un navegador seguro.



RETENCIÓN DE DATOS

CloudGuide no conservará tu Información Personal más tiempo del necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada, como la ejecución del contrato. Posteriormente, se mantendrá durante 10 años para cumplir con cualquier posible obligación según las leyes o regulaciones aplicables.

SITIOS WEB VINCULADOS

Nuestros sitios web pueden incluir enlaces a sitios web de terceros que están fuera de nuestro control y no están cubiertos por esta política. Te recomendamos revisar las políticas de privacidad publicadas en estos sitios (y en todos los que visites).

GRUPOS DE NOTICIAS / FOROS / BLOGS

Si participas en un foro de discusión de CloudGuide, una sala de chat, un blog o cualquier tipo de reseña u opinión, debes tener en cuenta que la información que proporciones allí estará ampliamente disponible para otros, tanto dentro como fuera de CloudGuide, que tengan acceso a ese foro o sala de chat.

Además, reconoce que algunos foros y salas de chat pueden tener reglas y condiciones adicionales. La opinión de cada participante en un foro o sala de chat es personal y no debe considerarse como una opinión de CloudGuide.

ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

CloudGuide puede modificar esta declaración de privacidad ocasionalmente y en cualquier momento. El uso continuo del sitio web de CloudGuide después de cualquier cambio significará y confirmará tu aceptación de dichos cambios.

DISPOSICIONES FINALES

Por razones de simplicidad, las disposiciones de la política de privacidad se refieren a "tú" y utilizan siempre la forma masculina de las palabras para referirse a las personas. Sin embargo, debe entenderse que ambos sexos están implícitos, salvo que se indique expresamente lo contrario.

¿Preguntas o comentarios?

Si tienes preguntas o comentarios relacionados con esta política de privacidad, envía un correo electrónico a privacy@cloudguide.me. Por favor, utiliza esta dirección de correo únicamente para consultas informales.

CloudGuide®

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. RESPONSABLE

A. Datos de contacto del Responsable

El responsable de los datos recabados mediante este sitio web y las aplicaciones es CLOUDGUIDE, S.L. con dirección C/ Valencia 231 2-1, 08007, BARCELONA (BARCELONA), ESPAÑA Y CIF B66169228. Usted podrá contactar con el responsable mediante el siguiente Email info@cloudguide.me.

2. FINALIDAD

A. Descripción ampliada de los fines del tratamiento

- Desarrollo y oferta de los servicios, las aplicaciones y el sitio web
- Atención de solicitudes realizadas por los usuarios
- Prestación de servicios
- Colección y heneración de los datos estadísticos
- Gestión de la relación comercial
- Gestión administrativa, contable y fiscal
- Publicidad y prospección comercial

Para más información consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

B. Plazos o criterios de conservación de los datos

Conservaremos los datos durante el tiempo que sea necesario para atender la solicitud y cumplir con las obligaciones legales exigidas.

Los datos que usted nos ha facilitado serán conservados mientras sean necesarios para las finalidades indicadas en el punto 2.A., o también serán almacenadas por el tiempo exigido por distintas legislaciones aplicables.

C. Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada

Los datos recogidos mediante el sitio web no serán utilizados para tomar decisiones automatizadas.

3. LEGITIMACION

A. Legislación aplicable

Art. 6, apartado 1 letra A que considera el consentimiento del interesado como una base legítima para el tratamiento de datos personales contenidos en este fichero.

B. Detalles de la base jurídica del tratamiento, en los casos de obligación legal, interés público o interés legítimo

El uso de los datos que nos facilita se hace legítimo debido a que usted nos facilita su consentimiento o autorización para emplear sus datos con las finalidades indicadas en el punto 2.A.

C. Obligación o no de facilitar datos y consecuencias de no hacerlo

No está obligado a facilitarnos los datos, sin embargo, será necesario para poder gestionar las sugerencias o peticiones que necesite hacernos mediante el sitio web y las aplicaciones.

4. DESTINATARIOS

A. Destinatarios o categorías de destinatarios

Organizaciones o personas directamente relacionadas con la empresa, Administración pública con competencia en la materia.

B. Decisiones de adecuación, garantías, normas corporativas vinculantes o situaciones específicas aplicables

No existen.

5. DERECHOS

A. Cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento

El interesado podrá conocer, modificar, o eliminar los datos que la empresa posea acerca de su persona mediante correo electrónico facilitando su DNI o bien por correo postal a C/ Valencia 231 2-1, 08007, BARCELONA (BARCELONA), ESPAÑA. El interesado podrá transferir sus datos a otra entidad o bien limitar los ya existentes que la empresa posea acerca de su persona mediante correo electrónico facilitando su DNI o bien por correo postal a C/ Valencia 231 2-1, 08007, BARCELONA (BARCELONA), ESPAÑA.

B. Derecho a retirar el Consentimiento prestado

El interesado podrá retirar los datos que la empresa posee acerca de su persona mediante correo electrónico facilitando su DNI o bien por correo postal a C/ Valencia 231 2-1, 08007, BARCELONA (BARCELONA), ESPAÑA.

C. Derecho a reclamar ante la Autoridad de Control

El interesado podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos acerca de toda incidencia que pueda surgirle.

6. PROCEDENCIA

A. Información detallada del origen de los datos

Facilitados por el propio interesado

B. Categorías de datos que se tratan

Nombre y Apellidos

Teléfono

Dirección

Email

Institución/Empresa